

СВОДНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

о результатах проведения опроса по выявлению мнения населения Георгиевского района Ставропольского края о качестве оказания предоставляемых муниципальных услуг муниципальным казённым учреждением культуры «Централизованная районная библиотечная система»

Общие данные об участниках опроса:

Всего опрошено: 229 чел.

Доля от среднемесячного количества получателей муниципальной услуги за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования 12 %.

Количество действительных опросных листов: 229 шт.

1. Ваш возраст:

18-24: 43 чел. 18,8 %

25-39: 76 чел. 33,2 %

40 и старше: 110 чел. 48,0 %

2. Пол:

Муж. 69 чел. 30,1 %

Жен. 160 чел. 69,9 %

3. Населенный пункт проживания:

Александровский сельсовет: 24 чел. 10,5 %

Балковский сельсовет: 8 чел. 3,5 %

М.О. станицы Георгиевской: 20 чел. 8,7 %

М.О. села Краснокумского: 19 чел. 8,3 %

Крутоярский сельсовет: 7 чел. 3,1 %

М.О. станицы Лысогорской: 10 чел. 4,4 %

М.О. Незлобненский сельсовет: 56 чел. 24,5 %

М.О. села Новозаведенного: 9 чел. 3,9 %

М.О. поселка Нового: 4 чел. 1,7 %

село Обильное: 19 чел. 8,3 %

М.О. станицы Подгорной: 17 чел. 7,4 %

М.О. Ульяновский сельсовет: 13 чел. 5,7 %

Урухский сельсовет: 16 чел. 6,9 %

Шаумяновский сельсовет: 7 чел. 3,1 %

4. Образование:

Высшее: 75 чел. 32,8 %

Н/высшее: 12 чел. 5,2 %

Ср.специальное: 103 чел. 45,0 %

Среднее общее: 38 чел. 16,6 %

Неполное среднее: 1 чел. 0,4 %

5. Род занятий:

учёба в среднем образовательном учреждении: 4 чел. 1,8 %

учёба в высшем образовательном учреждении: 17 чел. 7,4 %

работа в муниципальном учреждении: 68 чел. 29,7 %

государственная (муниципальная) служба: 25 чел. 10,9 %

работа в коммерческой структуре: 47 чел. 20,5 %

пенсионер(ка): 55 чел. 24,0 %

иной род занятий: 13 чел. 5,7 %

6. Являетесь ли Вы постоянным читателем библиотек:

да, являюсь читателем одной библиотеки: 194 чел. 84,7 %

да, являюсь читателем двух и более библиотек: 29 чел. 12,7 %

читателем библиотек не являюсь: 1 чел. 0,4 %

являюсь только пользователем библиотеки (ксерокс, ПК, и т.п.): 5 чел. 2,2 %

Вопросы по качеству предоставления услуг:

1. Удовлетворены ли Вы качеством оказания предоставляемых муниципальных услуг:

Удовлетворен 229 чел. 100 % Не удовлетворен 0 чел. 0 % Затрудняюсь с ответом 0 чел. 0 %

2. Удовлетворены ли Вы состоянием помещений библиотеки, в которой предоставляются услуги:

Удовлетворен 225 чел. 98,3 % Не удовлетворен 3 чел. 1,3 % Затрудняюсь с ответом 1 чел. 0,4 %

3. Удовлетворены ли Вы состоянием инвентаря (мебели и др.) библиотеки:

Удовлетворен 227 чел. 99,2 % Не удовлетворен 1 чел. 0,4 % Затрудняюсь с ответом 1 чел. 0,4 %

4. Удовлетворены ли Вы состоянием оргтехники (персональный компьютер, принтер, ксерокс, сканер и т.п.) библиотеки для пользователей:

Удовлетворен 228 чел. 99,6 % Не удовлетворен 1 чел. 0,4 % Затрудняюсь с ответом 0 чел. 0 %

5. Удовлетворены ли Вы консультационной помощью (наличием информационных материалов) по оказанию услуги:

Удовлетворен 229 чел. 100 % Не удовлетворен 0 чел. 0 % Затрудняюсь с ответом 0 чел. 0 %

6. Удовлетворены ли Вы личным взаимодействием с библиотекарем:

Удовлетворен 229 чел. 100 % Не удовлетворен 0 чел. 0 % Затрудняюсь с ответом 0 чел. 0 %

7. Удовлетворены ли Вы условиями и временем ожидания получения услуги:

Удовлетворен 229 чел. 100 % Не удовлетворен 0 чел. 0 % Затрудняюсь с ответом 0 чел. 0 %

8. Удовлетворены ли Вы графиком работы библиотеки:

Удовлетворен 229 чел. 100 % Не удовлетворен 0 чел. 0 % Затрудняюсь с ответом 0 чел. 0 %

9. Удовлетворены ли Вы компетентностью библиотекарей:

Удовлетворен 229 чел. 100 % Не удовлетворен 0 чел. 0 % Затрудняюсь с ответом 0 чел. 0 %

10. Удовлетворены ли Вы результатом оказания услуги:

Удовлетворен 229 чел. 100 % Не удовлетворен 0 чел. 0 % Затрудняюсь с ответом 0 чел. 0 %

11. Удовлетворены ли Вы качеством предоставления информации из электронных баз библиотек:

Удовлетворен 215 чел. 93,9 % Не удовлетворен 0 чел. 0 % Затрудняюсь с ответом 14 чел. 6,1 %

12. Удовлетворены ли Вы качеством обновления печатного справочно-поискового аппарата библиотеки:

Удовлетворен 214 чел. 93,4 % Не удовлетворен 0 чел. 0 % Затрудняюсь с ответом 15 чел. 6,6 %

13. Удовлетворены ли Вы качеством обновления электронного справочно – поискового аппарата библиотеки:

Удовлетворен 210 чел. 91,7 % Не удовлетворен 0 чел. 0 % Затрудняюсь с ответом 19 чел. 8,3 %

14. Являетесь ли Вы пользователем справочно-поискового аппарата библиотеки в сети Интернет:

Да 193 чел. 84,3 % Нет 36 чел. 15,7 %

15. Как часто Вы посещаете сайт библиотеки Георгиевского района www.crbs.georgievsk.ru:

ежедневно: 4 чел. 1,7 %

несколько раз в неделю: 24 чел. 10,5 %

несколько раз в месяц: 89 чел. 38,9 %

очень редко, от случая к случаю: 83 чел. 36,2 %

не посещаю вообще: 29 чел. 12,7 %

16. Удовлетворены ли Вы обновлением разделов сайта библиотеки, обеспечивающих доступ к оцифрованным изданиям, хранящимся в библиотеке:

Да 193 чел. 84,3 % Нет 0 чел. 0 % Не пользуюсь 36 чел. 15,7 %

17. Имелись ли факты взимания с Вас дополнительной оплаты за услуги, кроме регламентированных случаев (платных услуг):

Да 0 чел. 0 % Нет 229 чел. 100 %

18. Что, на Ваш взгляд, нужно сделать для дальнейшего улучшения библиотечного обслуживания:

увеличить скорость Интернета (РДБ), больше новых книг (БФ: №4, №8, №9, №13, №16, №19), увеличить подписки периодических печатных изданий (БФ: №15, №19, №21), обновить ФЭ. технику (БФ: №12, №21)

19. Дополнительная информация, которую Вы бы хотели сообщить о качестве библиотечных услуг на территории Георгиевского муниципального района:

Благодарность сотрудникам библиотеки за внимательное отношение и за сотрудничество с детскими садами и школами

Директор МКЧК ЦРБ
(Должность)

М.П.



А.А. Саркисян
(Ф.И.О.)

«16» ноября 2016 г.